平成19年全国統一PLセミナーレジュメ

JTDNA
jtdna.or.jp

本年度のJTDNA全国統一PLセミナーの概要は下記の通りです。
●所要時間は概ね3時間（途中休憩あり）となっております。
●講師の略歴などはご案内のチラシに記載しています。
●長時間ですので、気軽な服装でご参加ください。
●お茶などをご用意していますが、持ち込みも可です。
●名刺を受付にご提出ください。無い場合は参加者名簿にご記入ください。
●当協会の事前承諾無く、撮影や録音は禁止します。
●会場運営の妨げになる場合は退場いただくことがあります。（お支払い済みの受講費用はご返却いたしません）

第1部【PL事故予防策（PLP)】13：00～14：00
商品事故などに関する最近の動向

・改正消費生活用品安全法施行や景品表示法、公取などの行政指導強化の法務的観点での報告
・取説に対する製造業･販売業などの対応
・行政や各種団体の動向（PL法対策とPL対策の相違の認識）
・PL対策はコンプライアンスの原点

第2部【PL事故発生後対策（PLD)】14：00～15：00
2年前の対応では間に合わない。

・事故発生後の対応
・保険処理（PL保険の現状）:普通の保険との相違
・リコール保険について
・保険会社との連携（代理店情報や詳しい保険内容の把握）

第3部【社内体制の構築】15：10～15：40

・ホームページなどは顧客を向いているか（安全情報や取扱説明書の開示）
・開発～製造～販売～商社～販社～消費者（購入者から利用者）への情報共有
・一般クレームとPL事故の対応を誰が判断し初期対応を行うか
・システムと体制のバランス

第4部【質疑応答】15：40～16：00

内閣府認証NPO法人 日本テクニカルデザイナーズネットワーク協会
〒171-0014東京都豊島区池袋2-72-8北村ビル2F
電話　050-3515-6883　FAX 03-5911-8894
Mail info@jtdna.or.jp
URL http://www.jtdna.or.jp/